



**SPITALUL JUDEȚEAN DE
URGENȚĂ „Sf. Pantelimon”
FOCȘANI**

Nr. REGISTRU ANSPDCP 22882

www.spitalvn.ro

Cabinet manager



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
SF PANTELIMON FOCȘANI

Nr. înregistrare

12180
07-07-2014

Declaratia Managerului Spitalului Județean de Urgență „Sf Pantelimon”

Focșani, cu privire la implementarea sistemului de management al calității

Subsemnatul Mîndrîlă Constantin, în calitate de manager al Spitalului Județean de Urgență „Sf Pantelimon” Focșani, cu sediul principal în localitatea Focșani, strada Cuza-vodă nr. 50-52; tel.0237 625000, e-mail secretariat@spitalvn.ro, prin prezenta declarație, mă angajez să:

1. comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
2. să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
3. să asigur disponibilitatea resurselor;
4. să conduc analizele managementului;
5. să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

În scopul îndeplinirii misiunii și viziunii noastre de a deservi populația, prin prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil astfel, încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- dezvoltarea activității Spitalului Județean de Urgență „Sf Pantelimon” Focșani conform nevoilor de sănătate a populației din orașul și localitățile învecinate;
- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- garantarea calitatii și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;

- asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- orientarea managementului organizațional, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin optimizarea procesului decizional;
- asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- protejarea mediului;
- transparența decizională.

Obiectivele Spitalului Județean de Urgență Sf Pantelimon” Focșani, privind îmbunătățirea calității serviciilor medicale și a siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscului;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști, personalul medical și pacient/ aparținători;
- colaborarea profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament, a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- realizarea unor protocoale de lucru și a unei colaborări standardizate între secții/compartimente;
- instruirea permanentă a personalului medical pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;

- îmbunătățirea activităților de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale;

Prezenta declarație intră în vigoare de la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Această declarație este disponibilă atât angajaților Spitalului Județean de Urgență „Sf Pantelimon” Focșani, cât și tuturor părților interesate, fiind publicată pe website-ul spitalului (www.spitalvn.ro).

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

MANAGER
Jr. Mîndrilă Constantin

