



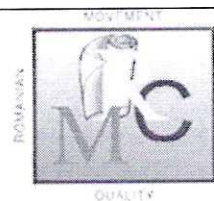
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „Sf. Pantelimon” FOCȘANI

Nr. REGISTRU ANSPDCP 22882

www.spitalvn.ro

Nr. Inreg.: 7695 / 10.05.2018

Serviciul Managementul Calitatii Serviciilor Medicale



ISO 9001

certificat nr. 471C

Politica in domeniul calitatii

MISIUNEA Spitalului Judetean de Urgenta "Sf. Pantelimon" Focsani, este de a deservi populatia prin prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri.

VIZIUNEA Spitalului Judetean de Urgenta "Sf. Pantelimon" Focsani in domeniul calitatii este de a dobandi si mentine o recunoastere a performantelor, bazata pe furnizarea unui act medical de inalta calitate, pe cresterea satisfactiei pacientilor si pe asigurarea sigurantei actului medical, a pacientilor si a angajatilor, promovarea bunelor practici medicale si implementarea tehnologiilor noi. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important si ne vom canaliza energia pentru a preveni, diagnostica, a trata si a oferi ingrijiri medicale, imbunatatind calitatea vietii pacientilor nostri.

In activitatea desfasurata ne bazam pe urmatoarele **valori comune**:

- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- cresterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilitatii serviciilor;
- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse;
- aprecierea competentelor profesionale si incurajarea dezvoltării lor;
- transparenta decizionala.

Obiectivele generale ale Spitalului Judetean de Urgenta "Sf Pantelimon" Focsani, in domeniul calitatii serviciilor medicale si a sigurantei pacientilor prevad:

- plasarea permanentă a pacientul in centrul atentiei;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- cresterea calitatii actului medical prin pregatire profesionala continua si invatarea din erori a intregului personal;
- organizarea si imbunătățirea comunicării între profesinisti si între personalul medical si pacient si aparținători;

- colaborare profesionala intre persoane si echipe medicale din spital si din alte unitati sanitare cu care vom incheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistente medicale integrate inter si multi disciplinara;
- asigurarea eficacitatii si eficientei actului medical, prin autoevaluarea si imbunatatirea continua a protocoalelor de diagnostic si tratament si a procedurilor privind organizarea acordarii serviciilor de sanatate;
- cresterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai buna planificare a activitatii;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilitatii si mobilitatii acestuia;
- obtinerea satisfactiei pacientilor, a angajatilor si a tuturor partilor interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerintele legale in domeniul calitatii aplicabile activitatii desfasurate;
- implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiative, performante, responsabilitate si colaborare permanentă.

In scopul realizarii acestor obiective,

- **Conducerea Spitalului Judetean de Urgenta "Sf Pantelimon" Focsani, se angajeaza sa:**
 - mentina un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure realizarea politicii in domeniul calitatii;
 - asigure toate resursele necesare satisfacerii cerintelor pacientilor;
 - revizuiasca periodic politica in domeniul calitatii si sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse.
- **Personalul medico-sanitar al spitalului se obliga :**
 - sa respecte demnitatea vietii umane;
 - sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare;
 - sa sustina perfectiunea și profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare;
 - sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea;
 - sa manifeste, in mod continuu, profesionalism in activitatile desfasurate.

Manager,

Jr.Mindrila Constantin

