



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „Sf. Pantelimon” FOCȘANI

E-mail: secretariat@spitalvn.ro
www.spitalvn.ro
Consiliul Etic



SPITALUL JUD. DE URGENTA
SF. PANTELIMON FOCȘANI
CONSILIUL DE ETICĂ
Nr înreg. 39/12.08.2021

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENTA
SF. PANTELIMON FOCȘANI
Nr. înregistrare 18/147
12.08.2021

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI RAPORT TRIMESTRUL AL-II-LEA 2021

În conformitate cu prevederile OMS nr.1501/2016, privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, acesta este definit ca fiind „ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfacției pacienților cu privire la serviciile medicale primite în cadrul spitalelor publice, prin analiza răspunsurilor oferite de pacienți cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare.

Chestionarul de feedback al pacienților este transmis către aceștia prin SMS, pe numărul de telefon declarat la internarea în spital. Pacienții au posibilitatea completării chestionarului prin SMS, în mod gratuit, cât și online. Chestionarul de feedback al pacienților cuprinde un număr de 10 întrebări, conform anexei 1 din OMS nr.1506/2016 – privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice.

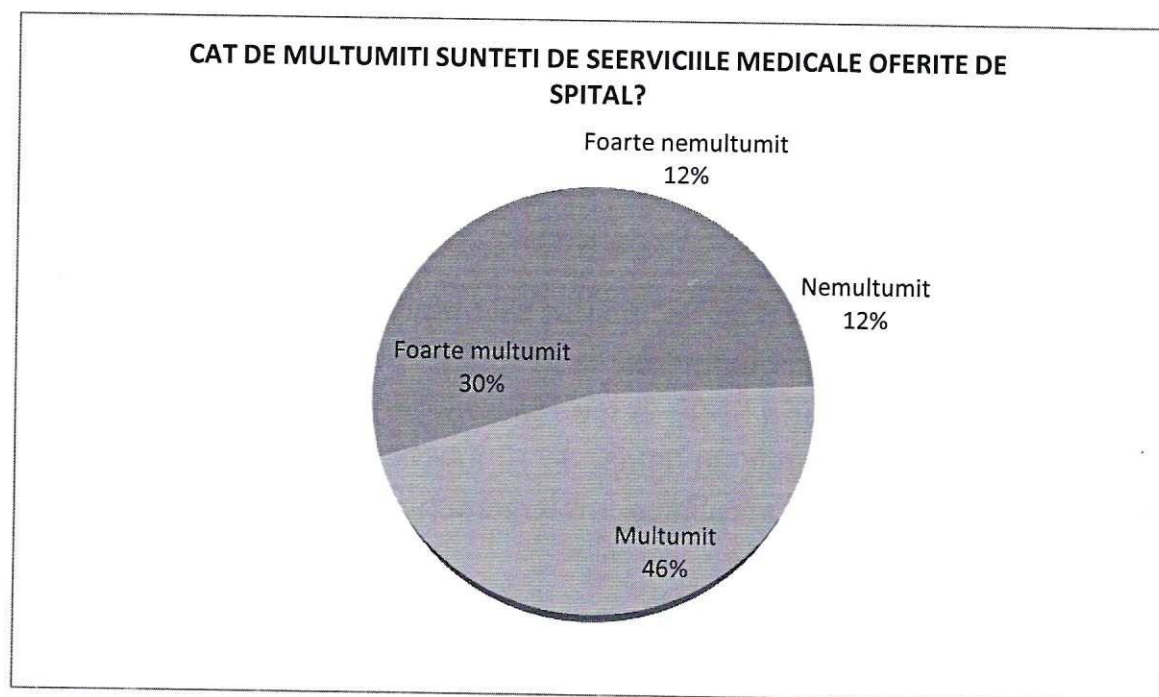
Datele sunt preluate statistic cu o frecvență lunară, și sunt și publicate site-ul Ministerului Sănătății, pentru fiecare spital: <http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate>. În vederea elaborării prezentului raport, valorile absolut regăsite în rapoartele lunare publicate online pe pagina web a Ministerului Sănătății au fost transpuse în format excel, analiza statistică fiind realizată pentru perioada de referință aprilie-iunie 2021.

În perioada 01.04.2021-30.06.2021, au fost internați un număr de 5569 pacienți în cadrul Spitalului județean de urgență „Sf. Pantelimon” Focșani.

In urma analizarii raspunsurilor, au rezulatat urmatoarele:

1. La intrebarea „Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital? „

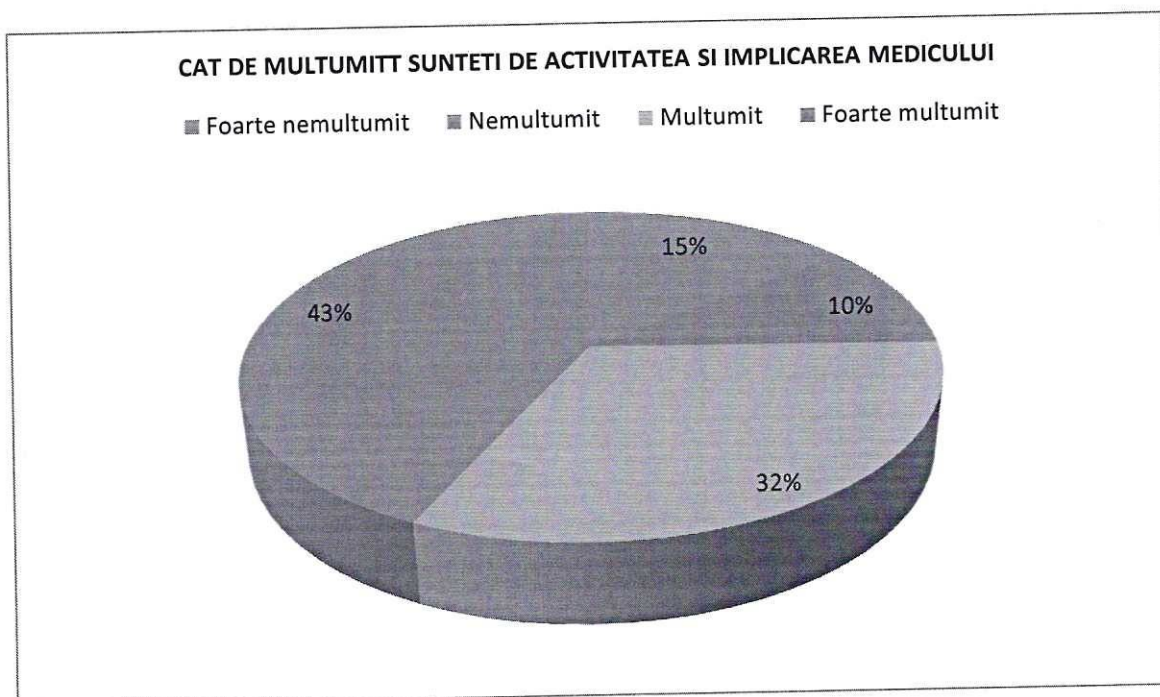
LUNA	FOARTE NEMULTUMIT		NEMULTUMIT		MULTUMIT		FOARTE MULTUMIT		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	10	11,76	8	9,41	46	54,11	21	24,7	85	100
MAI	10	14,08	7	9,85	28	39,43	26	36,61	71	100
IUNIE	5	9,80	10	19,6	21	41,17	15	29,41	51	100
TRIMESTRUL II	25	12,07	25	12,07	95	45,89	62	29,95	207	100



Se constata ca un procent foarte mare din totalul respondentilor, aproximativ 76% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile oferite de spital.

2. La intrebarea “ Cat de multumiti sunteti de activitatea si implicarea medicului” ?

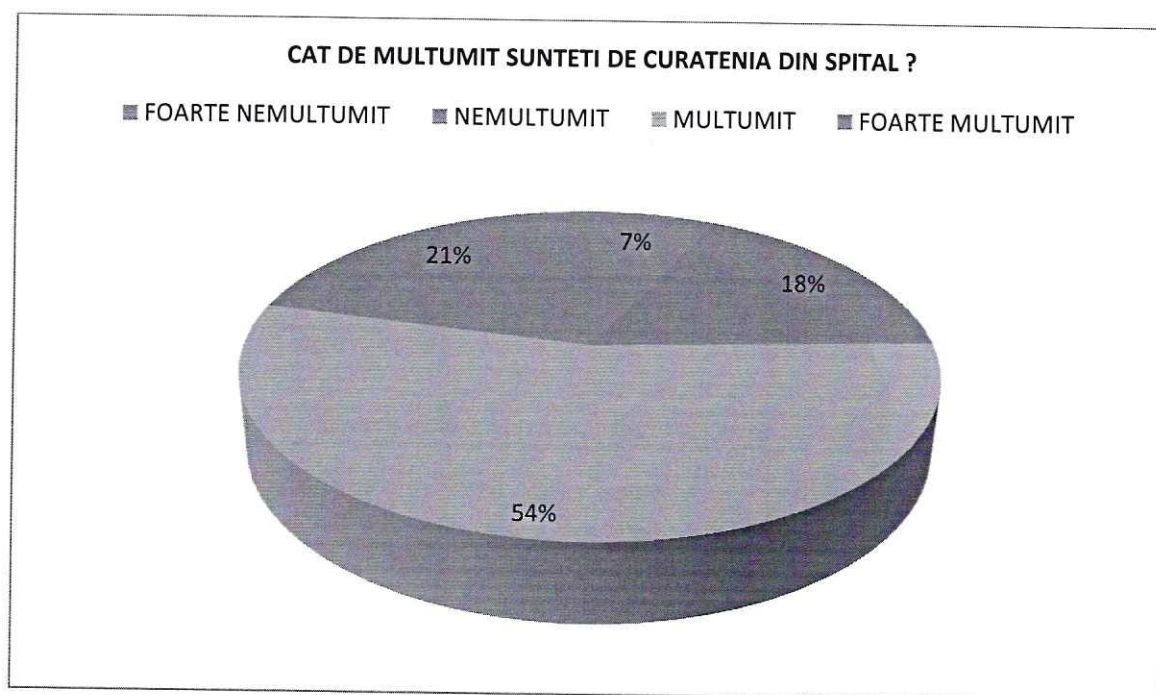
LUNA	FOARTE NEMULTUMIT		NEMULTUMIT		MULTUMIT		FOARTE MULTUMIT		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	14	17,5	10	12,5	22	27,5	34	42,5	80	100
MAI	10	16,39	5	8,19	23	37,7	23	37,7	61	100
IUNIE	4	8	5	10	16	32	25	50	50	100
TRIMESTRUL II	28	14,65	20	10,47	61	31,93	82	42,93	191	100



Se constata astfel ca un numar de aproximativ 75% dintre respondenti se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului.

3. La intrebarea : “ Cat de multumit sunteti de curatenia din spital ? “

LUNA	FOARTE NEMULTUMIT		NEMULTUMIT		MULTUMIT		FOARTE MULTUMIT		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	9	11,25	13	16,25	43	53,75	15	18,75	80	100
MAI	3	4,41	13	19,11	39	57,35	13	19,11	68	100
IUNIE	5	10,20	8	16,32	23	46,93	13	26,53	49	100
TRIMESTRUL II	13	6,73	34	17,61	105	54,4	41	21,24	193	100

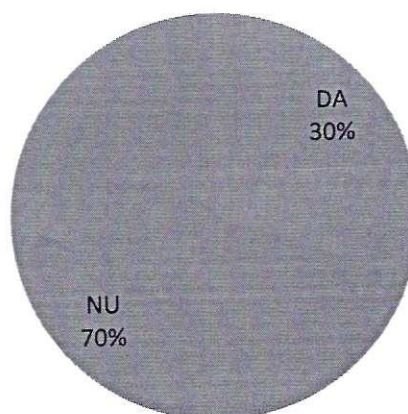


75% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital .

4.La intrebarea “ A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?”

LUNA	DA		NU		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	16	20	64	80	80	100
MAI	25	37.88	41	62.12	66	100
IUNIE	18	36.73	31	63.27	49	100
TRIMESTRUL II	59	30.26	136	69.74	195	100

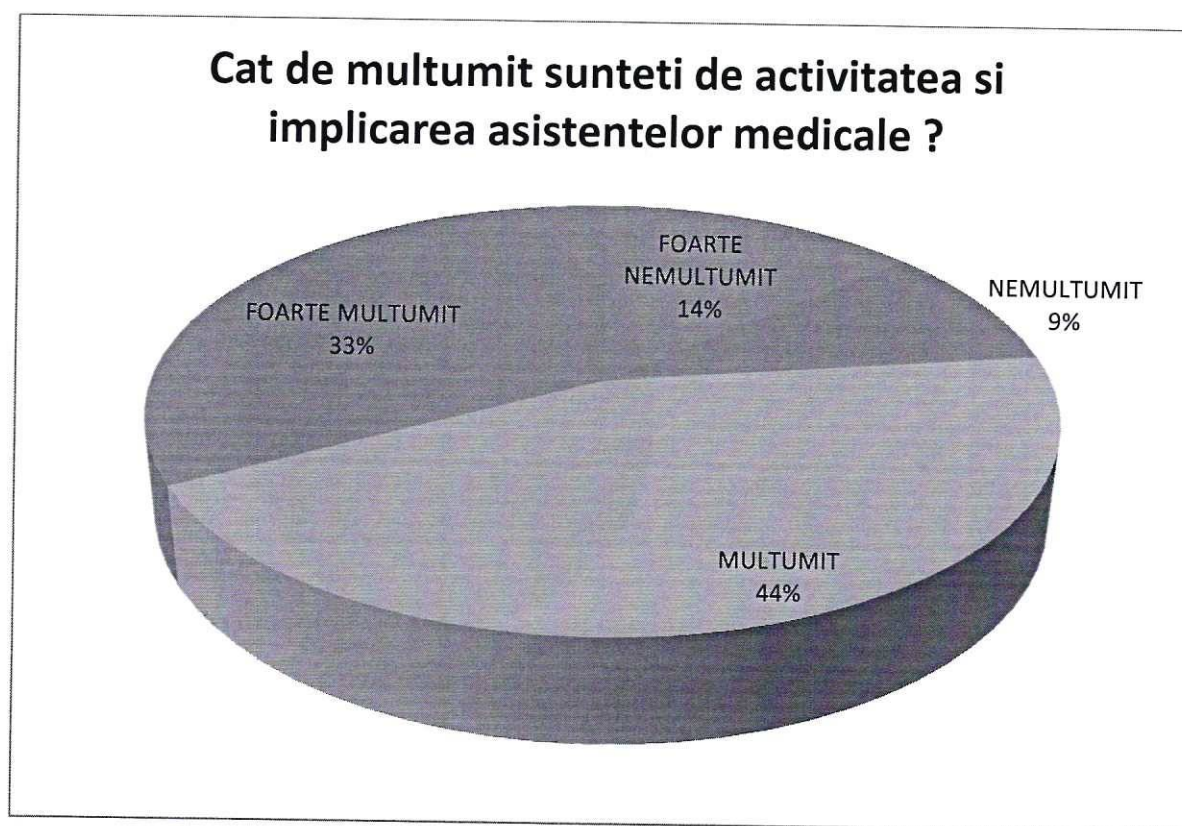
A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?



30% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca a fost nevoie sa cumpere medicamente sau alte materiale sanitare

5. La intrebarea : “ Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale ?”

LUNA	FOARTE NEMULTUMIT		NEMULTUMIT		MULTUMIT		FOARTE MULTUMIT		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	12	15	8	10	41	51.25	19	23.75	80	100
MAI	10	15.15	3	4.55	29	43.94	24	36.36	66	100
IUNIE	4	8.33	7	14.58	16	33.34	21	43.75	48	100
TRIMESTRUL II	26	13.40	18	9.28	86	44.33	64	32.99	194	100

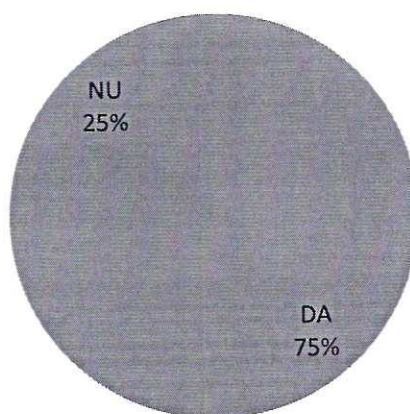


77% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea asistentelor medicale

6. La intrebarea : “ Ati primit informatii clare cu privire la diagnostic si tratament ? ”

LUNA	DA		NU		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	61	77.22	18	22.78	79	100
MAI	48	72.73	18	27.27	66	100
IUNIE	35	72.92	13	27.08	48	100
TRIMESTRUL II	144	74.61	49	25.39	193	100

**Ati primit informatii clare cu privire la
diagnostic si tratament ?**

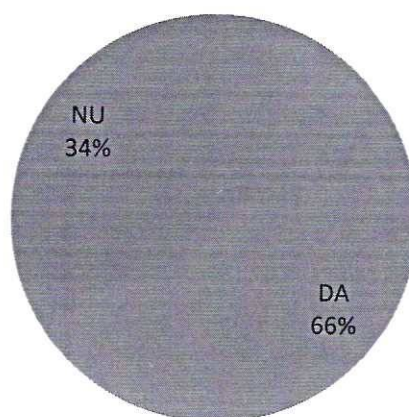


75% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca au primit informatii clare cu privire la diagnostic si tratament.

7. La intrebarea : “ Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital ? “

LUNA	DA		NU		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	53	67.09	26	32.91	79	100
MAI	43	65.15	23	34.85	66	100
IUNIE	30	63.83	17	36.17	47	100
TRIMESTRUL II	126	65.63	66	34.37	192	100

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital ?

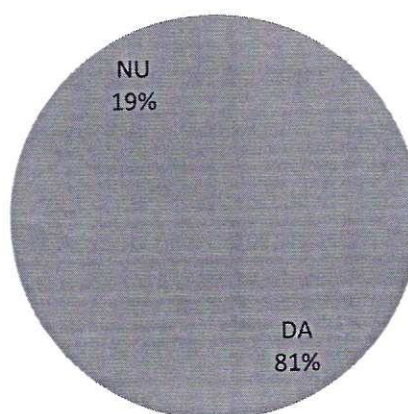


66% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital

8. La intrebarea : “ Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare ? “

LUNA	DA		NU		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	62	78.48	17	21.52	79	100
MAI	58	87.88	8	12.12	66	100
IUNIE	36	76.60	11	23.40	47	100
TRIMESTRUL II	156	81.25	36	18.75	192	100

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare ?

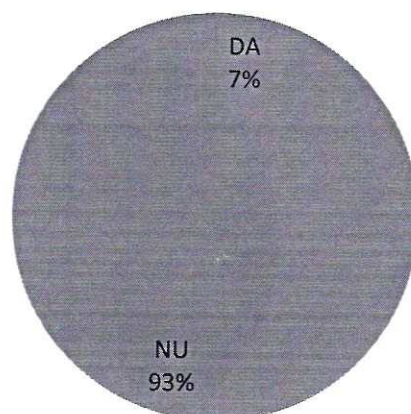


81% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca starea lor de sanatate este mai buna dupa externare

9. La intrebarea : “ Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici si asistente ? “

LUNA	DA		NU		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	5	6.33	74	93.67	79	100
MAI	6	9.09	60	90.91	66	100
IUNIE	2	4.26	45	95.74	47	100
TRIMESTRUL II	13	6.77	179	93.23	192	100

Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici si asistente ?

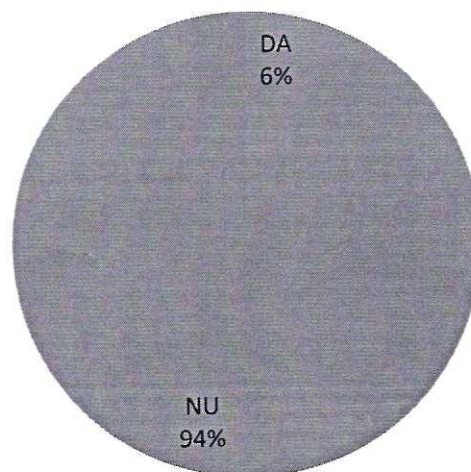


7% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca li s-au solicitat bani sau atentie de catre medici si asistente

10. La intrebarea : “ Doriti sa raportati personalului anticoruptie al ministerului sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii ? “

LUNA	DA		NU		TOTAL	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%
APRILIE	5	6.41	73	93.59	78	100
MAI	5	7.58	61	92.42	66	100
IUNIE	2	4.65	41	95.35	43	100
TRIMESTRUL II	12	6.42	175	93.58	187	100

Doriti sa raportati personalului anticoruptie al ministerului sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii ?



6% dintre cei care au raspuns la chestionare declara ca vor sa raporteze personalului anticoruptie al ministerului sanatatii faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii


 Președinte, Consiliul Etic
 Dr. Cătălin CHIRIACU
 medic specialist A.T.I.
 Cod 0 23010

Intocmit,
 Secretar Consiliul Etic
 Toia Mihaela

